

Relatório Anual – 2016

Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

Órgão/Entidade: Agência Estadual de Recursos Hídricos / Agerh.

Situação dos pedidos

Assunto	Quantidade	Percentual
Encerrada	323	100%

Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Utilização de recursos hídricos sem outorga	206	63,78%
Destruição de recursos hídricos	41	12,69%
Barragem irregular	20	6,19%
Extração ilegal vegetal/mineral/recursos hídricos	10	3,10%
Denúncia de desperdício de água	7	2,17%
Falta de fiscalização / vistoria / inspeção	6	1,86%
Dificuldade para contato com posto/órgão/unidade	4	1,24%
Denúncia com conteúdo insuficiente para prosseguir	2	0,62%
Demora na liberação de outorga	2	0,62%
Desmatamento ilegal	2	0,62%
Falta de água	2	0,62%
Dificuldade de navegação em site governamental	2	0,62%
Informação necessidade de licenciamento ambiental	2	0,62%
Informação sobre qualidade da água	2	0,62%
Irregularidade na execução de obra pública	2	0,62%
Insatisfação c/ atendimento de posto/órgão/unidade	1	0,31%
Sugestão de ação de governo	1	0,31%
SIC - Solic. de documentos	1	0,31%
SIC - Revitalização de rios	1	0,31%
Ligação clandestina de água	1	0,31%
Informação sobre ação de governo	1	0,31%
Informação de funcionamento de posto/órgão/unidade	1	0,31%
Fila/demora no atendimento de posto/órgão/unidade	1	0,31%
Abastecimento ineficiente de água	1	0,31%
Degradação de APP - Área de Preservação Permanente	1	0,31%
Corte indevido do fornecimento de água	1	0,31%
Condições inadequadas de trabalho	1	0,31%

Assunto	Quantidade	Percentual
Concessão irregular de licença	1	0,31%
Total	323	100%

Pedidos por município

Assunto	Quantidade	Percentual
Rio Bananal	28	8,67%
Santa Teresa	23	7,12%
Colatina	17	5,26%
São Gabriel da Palha	17	5,26%
Linhares	16	4,95%
Nova Venécia	15	4,64%
São Domingos do Norte	14	4,33%
Santa Maria de Jetibá	12	3,72%
Boa Esperança	10	3,10%
-- Não se aplica --	10	3,10%
Cachoeiro de Itapemirim	9	2,79%
Águia Branca	8	2,48%
Fundão	8	2,48%
Ecoporanga	8	2,48%
Pancas	7	2,17%
Vila Valério	7	2,17%
Iconha	6	1,86%
Pinheiros	6	1,86%
Santa Leopoldina	6	1,86%
São Mateus	6	1,86%
Jaguaré	5	1,55%
Barra de São Francisco	5	1,55%
Alto Rio Novo	5	1,55%
Aracruz	4	1,24%
-- Todo o Estado --	4	1,24%
João Neiva	4	1,24%
São José do Calçado	4	1,24%
Vila Pavão	4	1,24%
Vitória	4	1,24%
Guarapari	3	0,93%
Total	323	100%

Pedidos por canal de entrada

Assunto	Quantidade	Percentual
Telefone	229	70,90%
Internet	74	22,91%
E-mail	10	3,10%
Reclame aqui	5	1,55%
Aplicativo	3	0,93%
Presencial	2	0,62%
Total	323	100%

Tipo do solicitante

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa física	246	76,16%
Abaixo-assinado	71	21,98%
Agente político	2	0,62%
Servidor público	2	0,62%
Pessoa jurídica	1	0,31%
Anônimo	1	0,31%
Total	323	100%

Resultado do atendimento

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Adotou outras medidas (denúncia)	153	47,37%
Ainda não adotou medidas (denúncia)	112	34,67%
Gerou abertura de processo administrativo (denúncia)	18	5,57%
Adotou outras medidas (reclamação)	9	2,79%
Improcedente (denúncia)	7	2,17%
Gerou providencia administrativa (denúncia)	7	2,17%
Fornecida (informação)	5	1,55%
Conteúdo insuficiente (denúncia)	3	0,93%
Ainda não adotou medidas (reclamação)	3	0,93%
Desabafo (reclamação)	2	0,62%
Não possui a informação (SIC)	1	0,31%
Não compete ao governo do estado (informação)	1	0,31%
Fornecida (SIC)	1	0,31%
Encaminhada para avaliação (sugestão)	1	0,31%
Total	323	100%

As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016.

Vitória, 26/08/2019

Francine Silva Leite
Ouvidora Titular da Agerh

Emmanuel Bersan Pinheiro
Ouvidor Adjunto da Agerh