

Relatório Anual – 2017

Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

Órgão/Entidade: *Agência Estadual de Recursos Hídricos / Agerh.*

Situação dos pedidos

Assunto	Quantidade	Percentual
Encerrada	141	100%

Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Utilização de recursos hídricos sem outorga	91	64,54%
Destruição de recursos hídricos	12	8,51%
Barragem irregular	5	3,55%
SIC - cadastro ambiental	3	2,13%
Denúncia de desperdício de água	2	1,42%
Demora no andamento do processo	2	1,42%
Demora na liberação de outorga	2	1,42%
Degradação de APP - Área de Preservação Permanente	2	1,42%
Informação necessidade de licenciamento ambiental	2	1,42%
SIC - dados cadastrais	2	1,42%
Uso indevido de veículo oficial	1	0,71%
SIC - dados estatísticos	1	0,71%
Ausência/demora de resposta pedido de informação	1	0,71%
Armazenamento inadequado de água	1	0,71%
Reclamação de prazo de entrega/ documentos	1	0,71%
Pedido de acesso à informação governamental	1	0,71%
Invasão de propriedade privada	1	0,71%
Informações gerais sobre documentação/serviço	1	0,71%
Informação sobre qualidade da água	1	0,71%
Informação sobre conteúdo de site governamental	1	0,71%
Informação expedição alvará/ licença funcionamento	1	0,71%
Fila/demora no atendimento de posto/órgão/unidade	1	0,71%
Extração ilegal vegetal/mineral/recursos hídricos	1	0,71%
Dificuldade para inscrição em seleção pública	1	0,71%
Desmatamento ilegal	1	0,71%
Descumprimento da carga horária por servidor	1	0,71%
Denúncia de poluição ambiental	1	0,71%

Assunto	Quantidade	Percentual
Concessão irregular de licença	1	0,71%
Total	141	100%

Pedidos por município

Assunto	Quantidade	Percentual
-- Não se aplica --	10	7,09%
Vila Valério	9	6,38%
Santa Maria de Jetibá	7	4,96%
Mucurici	6	4,26%
São Gabriel da Palha	6	4,26%
Vila velha	6	4,26%
Linhares	5	3,55%
São Mateus	5	3,55%
Colatina	4	2,84%
Jaguaré	4	2,84%
Itarana	4	2,84%
-- Todo o Estado --	4	2,84%
Nova Venécia	4	2,84%
Vitória	4	2,84%
Mantenópolis	3	2,13%
Ecoporanga	3	2,13%
Afonso Cláudio	3	2,13%
Alfredo Chaves	3	2,13%
Castelo	3	2,13%
Rio Bananal	3	2,13%
Cariacica	2	1,42%
Cachoeiro de Itapemirim	2	1,42%
Jerônimo Monteiro	2	1,42%
Fundão	2	1,42%
Laranja da Terra	2	1,42%
Marilândia	2	1,42%
Marechal Floriano	2	1,42%
Mimoso do Sul	2	1,42%
Pinheiros	2	1,42%
Santa Teresa	2	1,42%
Total	141	100%

Pedidos por canal de entrada

Assunto	Quantidade	Percentual
Telefone	98	69,50%
Internet	33	23,40%
E-mail	7	4,96%
Reclame aqui	2	1,42%
Aplicativo	1	0,71%
Total	141	100%

Tipo do solicitante

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa física	117	82,98%
Abaixo-assinado	19	13,48%
Pessoa jurídica	3	2,13%
Servidor público	2	1,42%
Total	141	100%

Resultado do atendimento

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Adotou outras medidas (denúncia)	90	63,83%
Gerou abertura de processo administrativo (denúncia)	14	9,93%
Adotou outras medidas (reclamação)	8	5,67%
Conteúdo insuficiente (denúncia)	8	5,67%
Fornecida (SIC)	6	4,26%
Fornecida (informação)	5	3,55%
Gerou providencia administrativa (denúncia)	4	2,84%
Improcedente (denúncia)	2	1,42%
Pedido incompreensível (SIC)	1	0,71%
Não compete ao Governo do Estado (informação)	1	0,71%
Conteúdo insuficiente (reclamação)	1	0,71%
Ainda não adotou medidas (denúncia)	1	0,71%
Total	141	100%

As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017.

Vitória, 26/08/2019

Francine Silva Leite
Ouvidora Titular da Agerh

Emmanuel Bersan Pinheiro
Ouvidor Adjunto da Agerh